

[붙임 4]**개인정보처리방침**

그랜드 하얏트 인천 (㈜칼호텔네트워크) (<http://www.incheon.grand.hyatt.kr/>, 이하 '그랜드 하얏트 인천')은 이용자의 개인정보를 중요시 하며, 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 두고 있습니다.

그랜드 하얏트 인천은 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드리며, 만일 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항 (또는 개별공지)을 통하여 공지해 드립니다.

* 본 방침은: 2018년 2월 22일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

그랜드 하얏트 인천은 개인정보를 다음과 같은 일반적인 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구하도록 합니다.

가. 재화 또는 서비스 제공

호텔 투숙, 레스토랑 이용, 회원제 운영, 물품 배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인 인증, 연령 인증, 요금 결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 개인영상정보

범죄의 예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 처리 및 보유 기간**가. 처리하는 개인정보의 항목**

그랜드 하얏트 인천이 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 항목은 다음과 같습니다.

· 호텔투숙 및 호텔 시설 이용

그랜드 하얏트 인천은 호텔투숙객 및 호텔 시설 이용객에 대하여 필요한 최소한의 정보만을 수집합니다. 선택 항목은 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

- 필수항목(수집동의): 성명, 연락처, E-Mail, 국적
- 선택항목(별도동의): 성별, 자택주소, 생년월일, 회사명, 회사전화번호, 회사주소, 기념일, 취미, 결혼여부, 멤버십 번호
- 수집방법: 서면양식, 홈페이지, 전화, 모사전송(FAX), 제휴사로부터 제공 받음
- 보유기간: 체크인 시점 후 1년
단, 관련법령 및 내부방침에 의거, 필요 시 최장 5년간 보유
- 보유근거: 호텔투숙고객 재이용 및 대금결제 및 재화 등의 공급 시 정보 확인
- 온라인 서비스 이용 과정이나 서비스 제공 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
(서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보 등)

* 호텔투숙과 관련하여 유사한 각종 업무 처리에 필요한 양식의 경우 상기 내용에 의해 동일하게 처리합니다.

· 클럽 앳 더 하얏트 멤버십 회원가입

그랜드 하얏트 인천은 멤버십 회원가입 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 정보만을 수집합니다. 선택 항목은 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

- 필수항목: 한글성명, 영문성명, 생년월일, 주소, 핸드폰번호
- 선택항목: 성별, 이메일, 유선전화, 회사, 부서, 직함, 결혼 유무, 결혼 기념일, 배우자 성명, 자녀정보, 선호 이벤트
- 수집방법: 서면양식, 홈페이지, 전화, 모사전송(FAX), 제휴사로부터 제공 받음
- 보유기간: 회원탈퇴 후 3년. 단, 관련법령 및 내부방침에 의거 필요 시 최장 5년간 보유
- 보유근거: 회원 재가입 이용 시 정보 확인

* 회원카드 재발급 신청, 회원탈퇴 등 회원가입 신청 후 각종 업무 처리에 필요한 양식의 경우 상기 내용에 의해 동일하게 처리합니다.

나. 개인정보의 처리 및 보유 기간

그랜드 하얏트 인천은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하며, 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

· 호텔투숙객 정보 및 호텔시설 이용객

호텔투숙객 및 호텔 시설 이용객과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 1년간 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다.

- 보유기간: 체크인 시점 후 1년
- 보유근거: 호텔투숙객 재이용 및 대금결제 및 재화 등의 공급 시 정보 확인
- 예외사유: 대금 미결제 등의 사유 발생 시 관련법령에 의거 최대 5년간 보유
- 관련법령
 - 1) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - 2) 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년
 - 3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 4) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
 - 5) 표시/광고에 관한 기록: 6개월

· 클럽 앳 더 하얏트 멤버십 회원가입 정보

회원가입과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 3년간 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다.

- 보유기간: 회원탈퇴 후 3년
- 보유근거: 회원 재가입 이용 시 정보 확인
- 예외사유: 대금 미결제 등의 사유 발생 시 관련법령에 의거 최대 5년간 보유
- 관련법령
 - 1) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - 2) 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년
 - 3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 4) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

“그랜드 하얏트 인천은 정보주체로부터의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공함을 인지하고 있으며, 현 시점에서는 제 3자에게 제공하고 있지 않습니다.”

4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

그랜드 하얏트 인천은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무내용	위탁 개인정보 항목	개인정보 이용기간
메달리아	고객만족도 조사	이름, 연락처, 이메일, 주소, 국적, 투숙날짜, 투숙요금, 멤버십 번호	위탁계약 종료 시
Experian	이메일 발송 ASP 서비스	이름, 이메일	
(주)스타마크	멤버십 회원 가입, 멤버십 갱신 안내, 회원 관리 서비스, 호텔 홍보 및 마케팅	한글 성명, 영문 성명, 생년월일, 주소, 핸드폰번호	
Concentrix Daksh Service Philippines Co	객실 & 식음료 전화 예약	투숙 일정, 이름, 전화번호, 주소, 이메일, 신용카드 정보	

그랜드 하얏트 인천은 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시함과 동시에 내부관리계획 “개인정보 취급위탁(제공) 계약 보안 서약서” 를 징구하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 정기적으로 관리·감독·감사를 실시하고 있으며, 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

정보주체는 개인정보의 수집·이용 및 제공 등에 대해 동의하신 사항에 대해 아래와 같은 내용에 대한 요청을 할 수 있으며, 이 경우, [붙임] 개인정보 열람, 정정·삭제 또는 처리정지 청구서를 작성하여 개인정보 처리자에게 송부하여 주시기 바랍니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한 될 수 있습니다.

가. 개인정보 열람요구

개인정보 열람요구에 따른 권리 행사는 그랜드 하얏트 인천에 대해 개인정보 보호법 시행규칙에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 그랜드 하얏트 인천은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 개인정보 열람요구는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.

나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정을 요구한 경우에는 그랜드 하얏트 인천은 정정이 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

다. 삭제요구

정보주체가 개인정보의 삭제를 요구한 경우에는 그랜드 하얏트 인천은 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

라. 처리정지 요구

정보주체가 개인정보의 처리정지를 요구한 경우에는 그랜드 하얏트 인천은 처리정지 요구 시점부터 당해 개인정보를 처리하지 않습니다.

6. 개인정보의 파기

그랜드 하얏트 인천은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성되거나 처리 및 보유기간이 경과한 후에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

다. 파기방법

전자적 파일 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보 보호책임자

그랜드 하얏트 인천은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

가. 개인정보 보호책임자

	개인정보 보호 책임자	개인정보 처리자
이름	아담 마이아트	김희경
소속 / 직위	중역실 / 총지배인	인사부 / 과장
연락처	032 745 1234	032 745 1103
이메일	adam.myott@hyatt.com	colleen.kim@hyatt.com

정보주체는 그랜드 하얏트 인천의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있으며, 이에 그랜드 하얏트 인천은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

그랜드 하얏트 인천은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 이에 대한 활용을 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 연 1회 자체 내부감사를 실시하고 있습니다.

다. 내부관리계획의 수립 및 시행

전자적 파일 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

라. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보 중 비밀번호는 일방향 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

마. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

그랜드 하얏트 인천은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

바. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

사. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

아. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

자. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 및 접근 통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

9. 기타 개인정보관련 문의

아래의 기관은 그랜드 하얏트 인천과는 별개의 기관으로서, 그랜드 하얏트 인천의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

가. 개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 분쟁조정신청, 집단분쟁조정
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: 118 (ARS 내선 2번)
- 팩스: 02-405-4789
- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135(가락동 78) IT벤처타워 개인정보침해신고센터 / 개인정보분쟁조정위원회

나. 기타 관련기관

- 대검찰청 사이버수사과: 02-3480-3573 (<http://spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전국: 1566-0112 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

10. 개인정보처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있을 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 본 그랜드 하얏트 인천의 홈페이지 공지사항 등을 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 버전번호: 1.1 / 공고일자: 2012년 3월 30일 / 시행일자: 2012년 3월 30일

개인정보처리방침 변경일자: 2012년 3월 30일 [이전버전 다운로드]

개인정보처리방침 변경일자: 2014년 10월 1일 [이전버전 다운로드]

개인정보처리방침 변경일자: 2015년 11월 1일 [이전버전 다운로드]

개인정보처리방침 변경일자: 2016년 4월 4일 [이전버전 다운로드]

개인정보처리방침 변경일자: 2017년 8월 24일 [이전버전 다운로드]

유의사항

1. '개인정보파일명' 란에는 「개인정보 보호법」 제32조제1항에 따라 등록·공개되는 개인정보파일의 명칭을 기재합니다.
2. 개인정보의 열람을 청구하고자 하는 경우에는 '열람' 란에 표시를 하고 열람하고자 하는 대상과 방법을 선택하여 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 '미포함'으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 청구하고자 하는 경우에는 '정정·삭제' 란에 표시를 하고 정정 또는 삭제하고자 하는 개인정보의 항목과 그 사유를 기재합니다.
4. 개인정보의 처리정지를 청구하고자 하는 경우에는 '처리정지' 란에 표시를 하고 처리정지 청구의 대상·내용 및 그 사유를 기재합니다.

담당자의 청구인에 대한 확인 서명	
--------------------	--

이 청구서는 아래와 같이 처리됩니다.

